



MEDICAL SOLUTIONS



MANUAL DE INSTRUCCIONES

Zero G uno
Zero G duo





ÍNDICE

SÍMBOLOS	5
MEDIDAS DE SEGURIDAD	6
INTRODUCCIÓN	8
1.1. Identificación del documento	9
1.2. Preámbulo	9
1.3. Ámbito.....	9
1.4. Objetivo.....	9
1.5. Condiciones legales, conformidad y registro.....	10
1.6. Documentación.....	11
ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO	12
2.1. Posición Gravedad Zero	13
2.1.1. Reclinado sincronizado (Zero G uno).....	13
2.1.2. Reclinado del respaldo (Zero G duo).....	14
2.1.3. Reclinado de las piernas (Zero G duo)	15
2.1.4. Palanca del cuidador	16
2.2. Reposacabezas.....	17
SEGURIDAD Y TRANSPORTE	18
3.1. Abatir los reposabrazos	19
3.2. Transferencia de pacientes	20
3.3. Mover el sillón.....	21
3.4. Uso del reposapiés.....	22
3.5. Freno de las ruedas	23
3.5.1. Freno local.....	23
3.5.2. Freno central	24
MONTAJE DE ACCESORIOS	26
4.1. Ganchos para colgar dispositivos.....	27
4.2. Barra porta sueros/sangre.....	28
4.3. Almohadilla para recogida de sangre.....	29
4.4. Tablero de actividades	30
4.5. Soporte para botellas de oxígeno.....	31
PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA	32
CONDICIONES DE USO	34
6.1. Condiciones generales	35
6.2. Condiciones ambientales.....	35
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	36
7.1. Descripción de las características	37
7.1.1. Zero G.....	37
7.1.2. Leyenda	38
7.2. Dimensiones	38
7.3. Identificación del sillón.....	39

ÍNDICE

PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN	40
DETECCIÓN DE AVERÍAS.....	42
MANTENIMIENTO Y GARANTÍA	44
10.1. Plan de mantenimiento preventivo.....	45
10.2. Procedimientos para activación de la garantía.....	45
PROTECCIÓN AMBIENTAL DE DESMONTAJE.....	46

SÍMBOLOS

Símbolo	Descripción
	Avisos importantes de alerta para posibles riesgos de lesión física o fatal o por daños en el producto.
Nota:	Advertencias relevantes para el buen funcionamiento del producto.
Ver § "x"	Ver Apartado/Sección "x"
	Orientación de movimiento para uso del componente en cuestión
	Etiquetado CE de conformidad con las normativas de la UE
	Número de serie del producto

MEDIDAS DE SEGURIDAD



Los sillones de la serie Zero G no deben usarse sin haber leído previamente este manual y siempre en cumplimiento estricto de las instrucciones que en él se contienen. IMO - Industrias Metalúrgicas, S. A. no se responsabiliza de las posibles lesiones que puedan sufrir las personas o de los daños materiales sufridos en el dispositivo debido a un incumplimiento de las advertencias de seguridad que aquí se recogen. Las instrucciones contenidas en este manual deben combinarse con los procedimientos de los equipos sanitarios, estando supeditadas a estos últimos.

Uso y Funciones

- Cuando realice movimientos con cualquier sección móvil del sillón, compruebe que ningún objeto o parte del cuerpo se encuentren entre los elementos del mismo.
- Todos los movimientos deben ser realizados con el sillón en posición frenada y con los reposabrazos levantados.
- La transferencia de pacientes debe realizarse con el sillón en posición frenada y las distintas secciones reclinadas.
- Cuando se transporten pacientes en el sillón, verifique que los reposabrazos estén levantadas.
- El sillón está diseñado para ser transportado por un único sanitario. Utilice el sistema de reclinado del asiento para encontrar la mejor posición para el paciente y para el cuidador.
- Está terminantemente prohibido sentarse sobre los reposabrazos del sillón, así como ejercer ninguna otra fuerza excesiva.
- El reposapiernas del sillón está pensado para el peso de las piernas, por lo que se desaconseja aplicar cargas adicionales, así como tampoco sentarse o posar objetos pesados sobre esta zona.

Accesorios

- Use solamente accesorios de IMO. Los accesorios de otros fabricantes pueden provocar daños imprevisibles.
- Cuando realice las funciones de reclinado y transporte del sillón, deberá comprobar que los accesorios no colisionen con el sillón ni con ningún objeto del edificio.
- Antes de reclinar el respaldo del sillón, deberá comprobar que los accesorios están debidamente instalados.

Limpieza

- No se recomiendan los siguientes productos para la limpieza del sillón:
 - Objetos abrasivos o agresivos.
 - Ácidos, productos alcalinos o disolventes, como acetona o diluyente de celulosa.
 - Soluciones a base de hipoclorito de sodio.
 - Aparatos de limpieza a vapor.

Asistencia

- El sillón no deberá usarse en caso de detectarse alguna avería o anomalía que pueda poner en riesgo la integridad del usuario o del personal técnico, así como del propio sillón.
- La asistencia técnica del sillón debe ser realizada por personal cualificado. Si detecta alguna anomalía, y una vez comprobado que no hay ningún objeto que impida su correcto funcionamiento, contacte con el servicio técnico.
- Los sillones tienen un uso previsto con piezas de repuesto suministradas por IMO.
- No modifique ningún componente sin la autorización de IMO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN

1.1. Identificación del Documento

Código del documento: MI-5901-ES

Edición: 4

Fecha de emisión: 04-2021

1.2. Preámbulo

© 2021 IMO, Indústrias Metalúrgicas, S. A. Todos los derechos reservados.

Este manual no podrá ser reproducido sin la autorización de IMO, Indústrias Metalúrgicas, S. A. Toda la información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

IMO - Indústrias Metalúrgicas, S. A. velará siempre por mantener actualizados y disponibles este manual, tanto en la web (www.imo.com.pt) como en sus delegaciones, agentes e importadores.

Podrá obtener copias adicionales del manual a través de nuestra página (www.imo.com.pt), de los distintos departamentos comerciales, agentes, importadores o a través de nuestra sede.

1.3. Ámbito

Este manual y las instrucciones que en él se contienen, se aplican a los sillones de hospital de la serie Zero G, en sus versiones Zero G uno y Zero G duo, con las referencias 590.15 y 590.16, respectivamente.

El sillón Zero G es un dispositivo médico con accionamiento hidráulico, de uso en enfermerías y con fines terapéuticos. Está previsto su uso en entornos donde se deban prestar cuidados continuos, agudos y de ambulatorio.

En las descripciones de este manual, se deberá considerar la aplicabilidad de cada componente descrito según la configuración anteriormente mencionada.

Cada modelo podrá contar con una serie de opcionales.

1.4. Objetivo

Este manual busca ofrecer a los usuarios:

- Información de los procedimientos para un correcto funcionamiento del sillón;
- Las alertas relativas a la seguridad y a los riesgos del paciente y usuarios;
- Información técnica para un total conocimiento del producto;
- Las acciones y procedimientos relativos al mantenimiento del producto.

1.5. Condiciones Legales, Conformidad y Registro

Los sillones de hospital Zero G están registrados por INFARMED – Autoridad Nacional del Medicamento y Productos de Salud, I. P., con el certificado n.º 125/DM/2017/01/217 en lo referido a Dispositivos Médicos de Clase I.

A continuación, encontrará las disposiciones del Decreto-Ley 145/2009 de la República Portuguesa y del Reglamento del Parlamento Europeo 2017/745/UE, así como las siguientes normas aplicables:

EN 60601-2-52

EN 1021-1

EN 1021-2

ISO 22196

IMO – Indústrias Metalúrgicas, S. A. utiliza un sistema de gestión de la calidad certificado conforme a los siguientes estándares:

NP EN ISO 9001

NP EN ISO 13485

INTRODUCCIÓN

1.6. Documentación

Para un buen uso y evaluación del producto, puede consultar la siguiente documentación:

- Manual de Instrucciones (presente documento);
- Manual de Reparación;
- Documentación Técnica de Conformidad;
- Dossier de Análisis de Riesgos;
- Dossier de Análisis Clínico;
- Informes sobre Pruebas y Ensayos;
- Fichas técnicas;
- Catálogos comerciales.

ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO



ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO

2.1. Posición Gravedad Zero

El modelo Zero G se apoya en el concepto de postura corporal neutra, logrando una postura más ergonómica y relajante para el cuerpo. Inclínación del respaldo y las piernas en una proporción e inclinación determinadas, que simula las condiciones de microgravedad y ausencia de presión atmosférica, aumentando la sensación de alivio musculoesquelético.



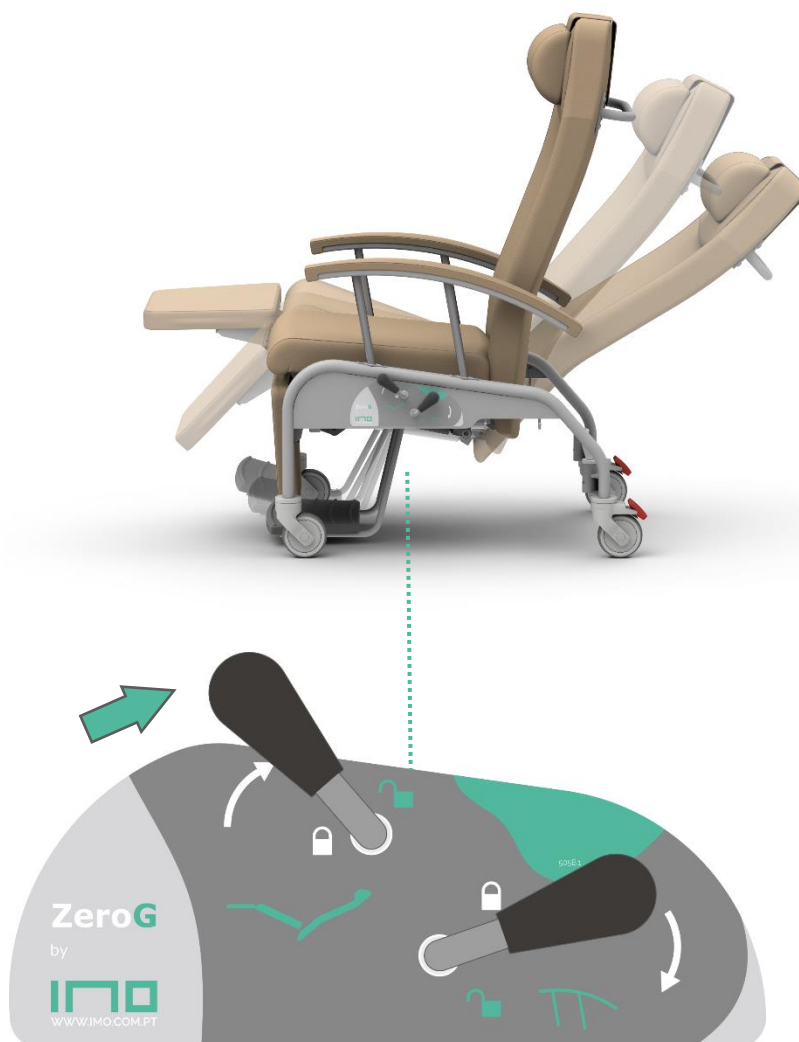
Cuando realice movimientos con cualquier sección móvil del sillón, especialmente de descenso, compruebe que ningún objeto o parte del cuerpo humano se encuentren entre los elementos del mismo.

Todos los movimientos deben ser realizados con el sillón en posición frenada y con los reposabrazos levantados.

2.1.1. Reclinado Sincronizado (Zero G uno)

En el modelo Zero G uno, la posición de gravedad cero se logra reclinando a la vez el respaldo/asiento y las piernas. Para ello, solo es necesario girar la palanca bilateral y dejarla en posición libre. En esta posición, la articulación queda suelta, sin que sea necesario mantener la mano sobre la palanca para mover el mecanismo.

Nota: Girar la palanca en sentido inverso para bloquear el sillón en la posición en la que este se encuentra.



ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO

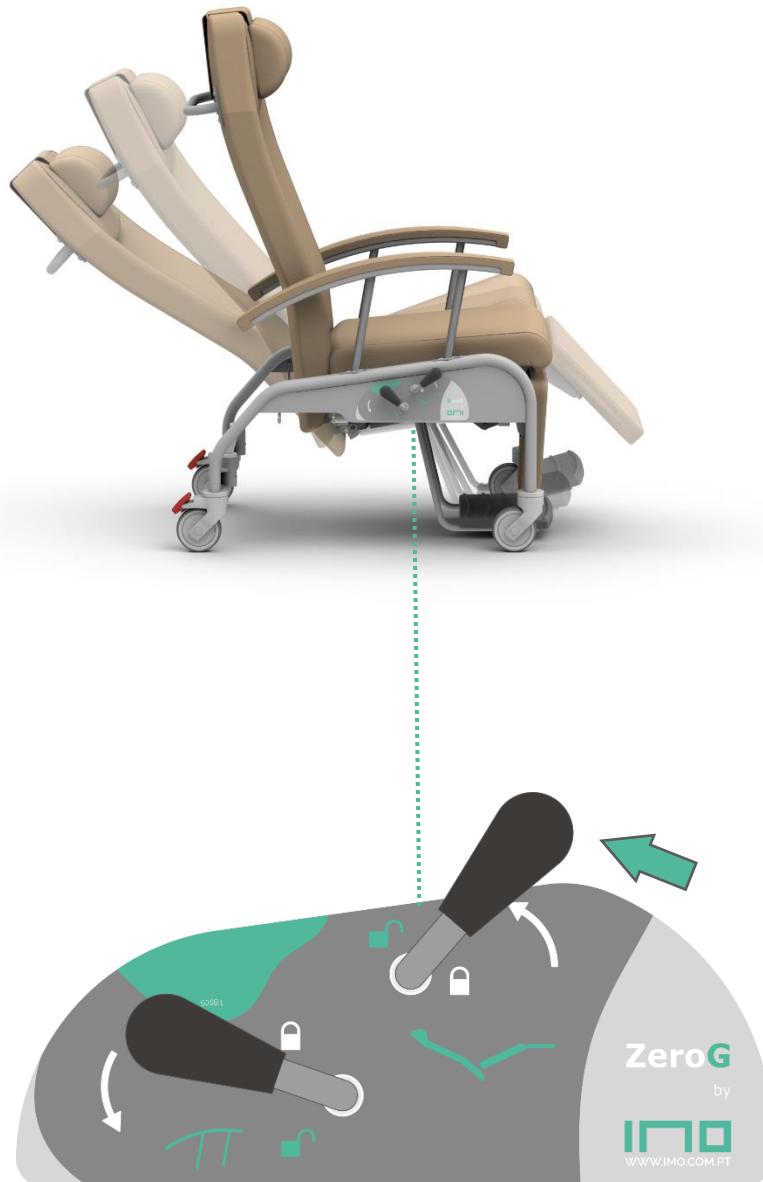
2.1.2. Reclinado del respaldo (Zero G duo)

En el modelo Zero G duo, los movimientos funcionan de forma independiente, por lo que la palanca directa sirve solo para reclinarse el respaldo. Para ello, gire la palanca hasta la posición vertical, accionando el cilindro neumático y permitiendo un suave reclinado hasta los 130°. En esta posición, la articulación queda suelta, sin que sea necesario mantener la mano sobre la palanca para mover el mecanismo.

Nota: Girar la palanca en sentido inverso para bloquear el sillón en la posición en la que este se encuentra.



Nota: El reposapiernas del sillón está pensado para el peso de las piernas, por lo que se desaconseja aplicar cargas adicionales, así como tampoco sentarse o posar objetos pesados sobre esta zona.



ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO

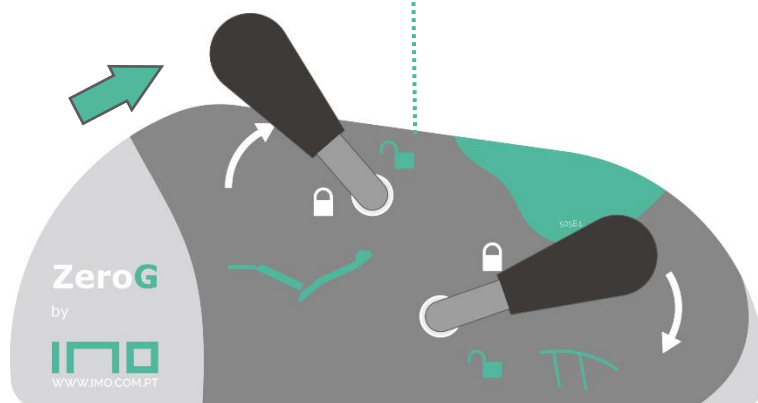
2.1.3. Reclinado de las piernas (Zero G duo)

En el modelo Zero G duo, los movimientos funcionan de manera independiente, por lo que la palanca izquierda sirve solamente para reclinarse las piernas. Para ello, gire y mantenga la palanca en posición vertical, accionando el cilindro neumático y colocando el soporte en un ángulo de 165° con el asiento.

Para facilitar la recogida del reposapiernas presione ligeramente la zona en el momento de salir el usuario. El sillón cuenta con un cilindro neumático de menor fuerza (200N), por lo que para que el reposapiernas alcance la elevación máxima será necesario que el usuario aligere el peso de la zona de las piernas o bien recibir la ayuda del sanitario.



Nota: El reposapiernas del sillón está pensado para el peso de las piernas, por lo que se desaconseja aplicar cargas adicionales, así como tampoco sentarse o posar objetos pesados sobre esta zona.



ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO

2.1.4. Palanca del cuidador

Para ajustar el respaldo del sillón en el momento del transporte, el modelo Zero G cuenta como opción con una palanca de descompresión incorporada en el mango para transporte. Esta puede usarse tanto para mejorar el posicionamiento del paciente como para facilitarle al cuidador la acción de transporte. Para usar esta función, apriete la palanca verticalmente contra el mango de transporte.

Nota: La palanca actúa como la bomba neumática del respaldo la cual, en la versión Zero G uno, activa el sistema de reclinado de respaldo y piernas de manera sincronizada.



Nota: El reposapiernas del sillón está pensado para el peso de las piernas, por lo que se desaconseja aplicar cargas adicionales, así como tampoco sentarse o posar objetos pesados sobre esta zona.



ERGONOMÍA Y POSICIONAMIENTO

2.2. Reposacabezas

El reposacabezas es regulable verticalmente, pudiendo ser ajustado por el propio paciente hasta fijarlo asentándose naturalmente en la posición deseada.

También puede quitarse el reposacabezas. Para ello, basta con desabrochar los dos botones de la banda posterior del respaldo del sillón.



SEGURIDAD Y TRANSPORTE



SEGURIDAD Y TRANSPORTE

3.1. Abatir los reposabrazos

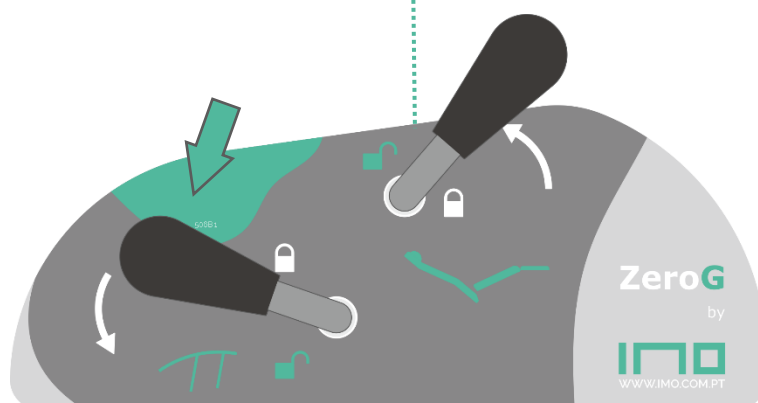
Los reposabrazos del modelo Zero G, además de la propia función de descanso del paciente, también previenen y evitan el riesgo de lesiones provocadas por caídas accidentales, gracias a una alta protección lateral y a un perfil que acompaña el reclinado del asiento y el respaldo.

Para facilitar las intervenciones o la entrada del paciente, los reposabrazos se pueden plegar individualmente a través de un mango bajo el propio soporte.



Nota: En situaciones de transporte o en reposo de pacientes sin supervisión, los reposabrazos siempre deben permanecer levantados.

Nota: Está terminantemente prohibido sentarse sobre los reposabrazos del sillón, así como ejercer cualquier fuerza excesiva sobre ellos.



3.2. Transferencia de pacientes

La transferencia de pacientes, en la posición de recostado, del sillón a otros dispositivos médicos, resultará más sencilla actuando del siguiente modo:

- 1) Colocar los reposabrazos del lado de la transferencia en posición bajados (ver § 3.1). Al ser abatibles, quedan a nivel del asiento del sillón;
- 2) Aproximar el sillón centrado con el otro dispositivo y frenarlo (ver § 3.4);
- 3) Bloquear y colocar el dispositivo a la altura del sillón para que el paciente pueda ser transferido;
- 4) Transferir al paciente según los procedimientos del material y el personal sanitarios.



SEGURIDAD Y TRANSPORTE

3.3. Mover el sillón

- 1) Compruebe que los reposabrazos se encuentran levantados (ver § 3.1);
- 2) Deslice el reposapiés de modo que el paciente quede con los pies bien apoyados (ver § 3.4);
- 3) Retire los accesorios que dificulten el movimiento del sillón, como el porta sueros, etc.
- 4) Coloque el respaldo de modo que permita una conducción confortable para el cuidador, bloqueando el sistema de reclinado (ver § 2.1);
- 5) Desbloquee el sillón (ver § 3.5);
- 6) Realice la conducción del sillón de modo que no impacte violentamente con las partes u objetos del edificio.
- 7) Cuando sitúe el sillón en su lugar de destino, bloquéelo y asegúrese de que el paciente queda sentado cómodamente;



3.4. Uso del reposapiés

El reposapiés se desliza por debajo para soportar el peso de los pies del paciente durante el transporte. Para ello, basta con presionar con la mano los seguros que sujetan la base.

Cuando el sillón esté estacionado, el reposapiés deberá estar recogido para no causar ningún accidente. Para que este no pueda desplazarse involuntariamente durante el movimiento, el reposapiés no se recogerá cuando esté sujeto a cualquier tipo de peso o presión por lo que, para moverlo, será necesario elevarlo ligeramente.



SEGURIDAD Y TRANSPORTE

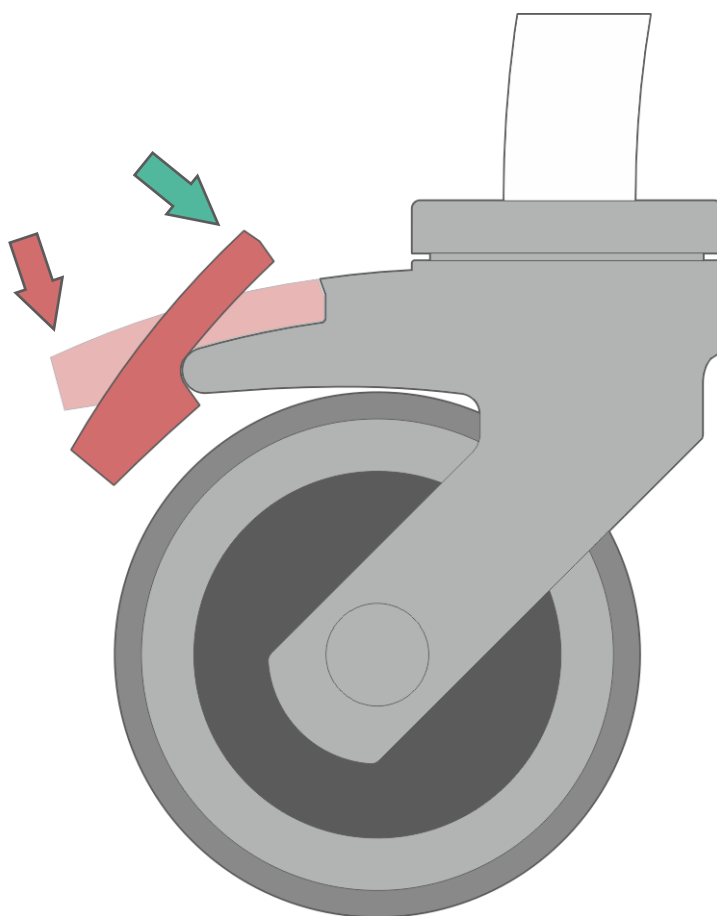
3.5. Freno de las ruedas

3.5.1. Freno local

Ambas ruedas de $\varnothing 100$ mm traseras disponen de un sistema individual de frenado, con accionamiento mediante el pie.

Para **bloquear** la rotación de las ruedas traseras, presione el borde exterior del pedal, marcado con la flecha roja.

Para **desbloquear** la rotación de las ruedas traseras, presione el borde interior del mismo pedal, marcado con la flecha verde.

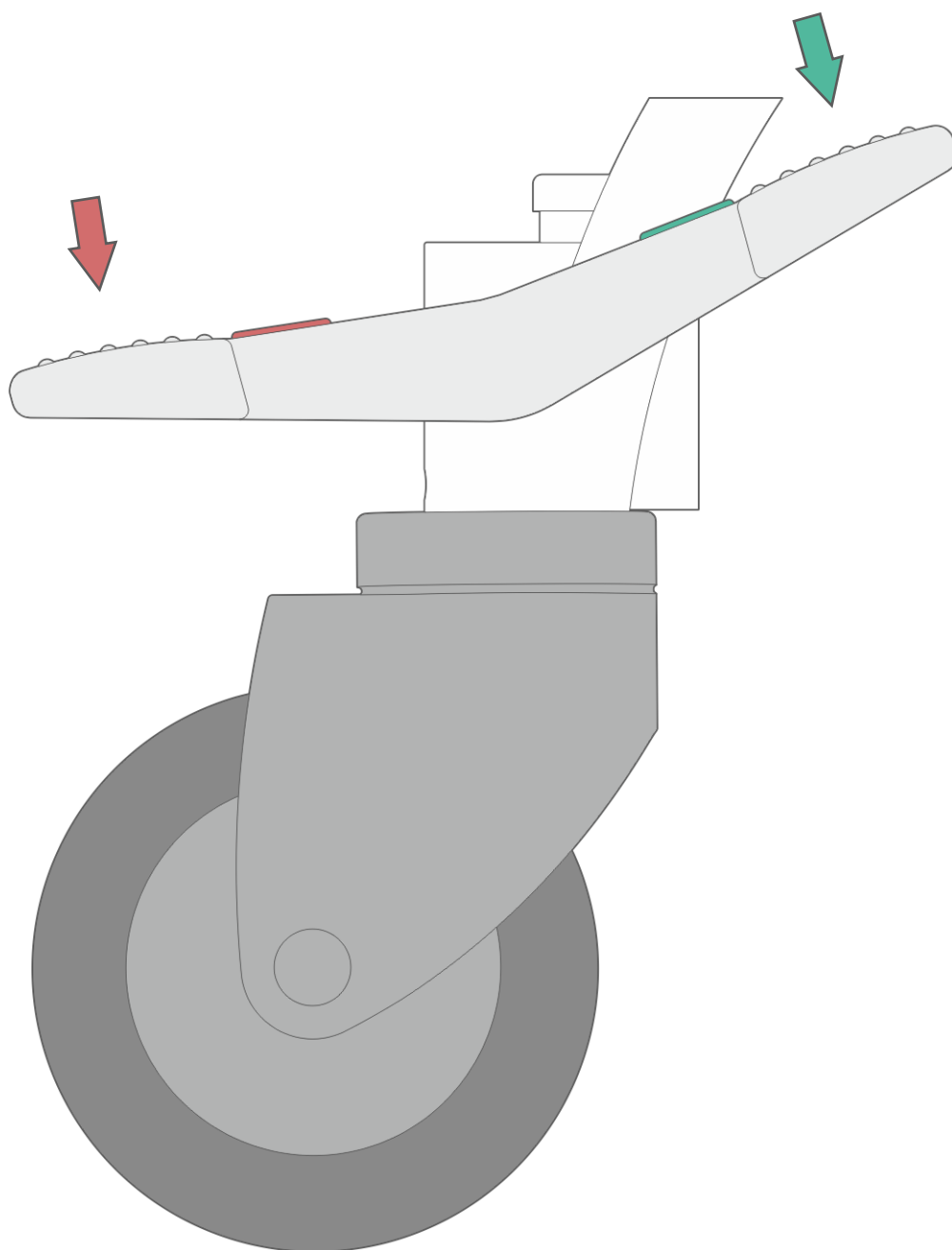


3.5.2. Freno central

Como opción, el sillón Zero G puede ir equipado con ruedas de $\varnothing 125$ mm con freno central. Esta versión incluye pedales de freno apartados de las ruedas.

Para **bloquear** presione con el pie la palanca de freno del lado del botón rojo para inclinarla por ese lado.

Para **desbloquear** presione con el pie la palanca de freno del lado del botón rojo para inclinarla por ese lado.



SEGURIDAD Y TRANSPORTE

MONTAJE DE ACCESORIOS



MONTAJE DE ACCESORIOS

4.1. Ganchos para colgar dispositivos

Los sillones Zero G están equipados con ganchos para colgar bolsas de orina/drenaje y otros dispositivos médicos, localizados a ambos lados de la parte inferior del respaldo.



MONTAJE DE ACCESORIOS

4.2. Barra porta sueros/sangre


El soporte para suero/sangre se adapta simplemente encajando en los orificios que hay junto a las patas posteriores del sillón.

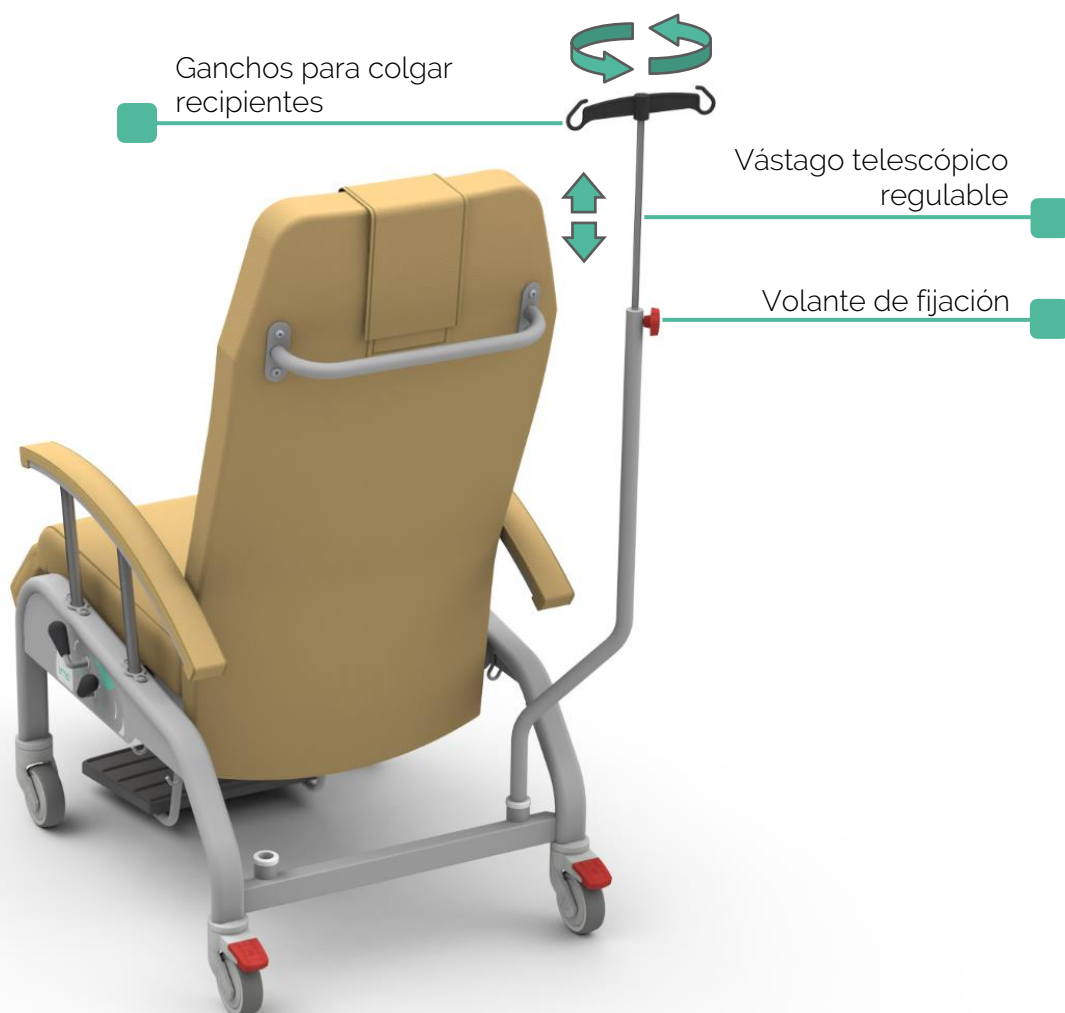
Es importante centrar correctamente la hendidura de la columna en el orificio de modo que este no impida que el respaldo se recline y dé la solidez necesaria.

Se compone de la columna fija y el vástago telescópico de apoyo con dos ganchos. Los ganchos se utilizan para colgar recipientes de suero o sangre.

El vástago telescópico puede regularse en altura y rotación, simplemente apretando la rueda de fijación.

La columna tiene solidez para acoplar dispositivos médicos de hasta 4 kg de peso que cuenten con abrazadera lateral para Ø25 mm.

 **Nota:** Cuando realice funciones de reclinado y transporte del sillón, deberá comprobar que el soporte para suero/sangre no entre en contacto con ningún objeto del edificio.

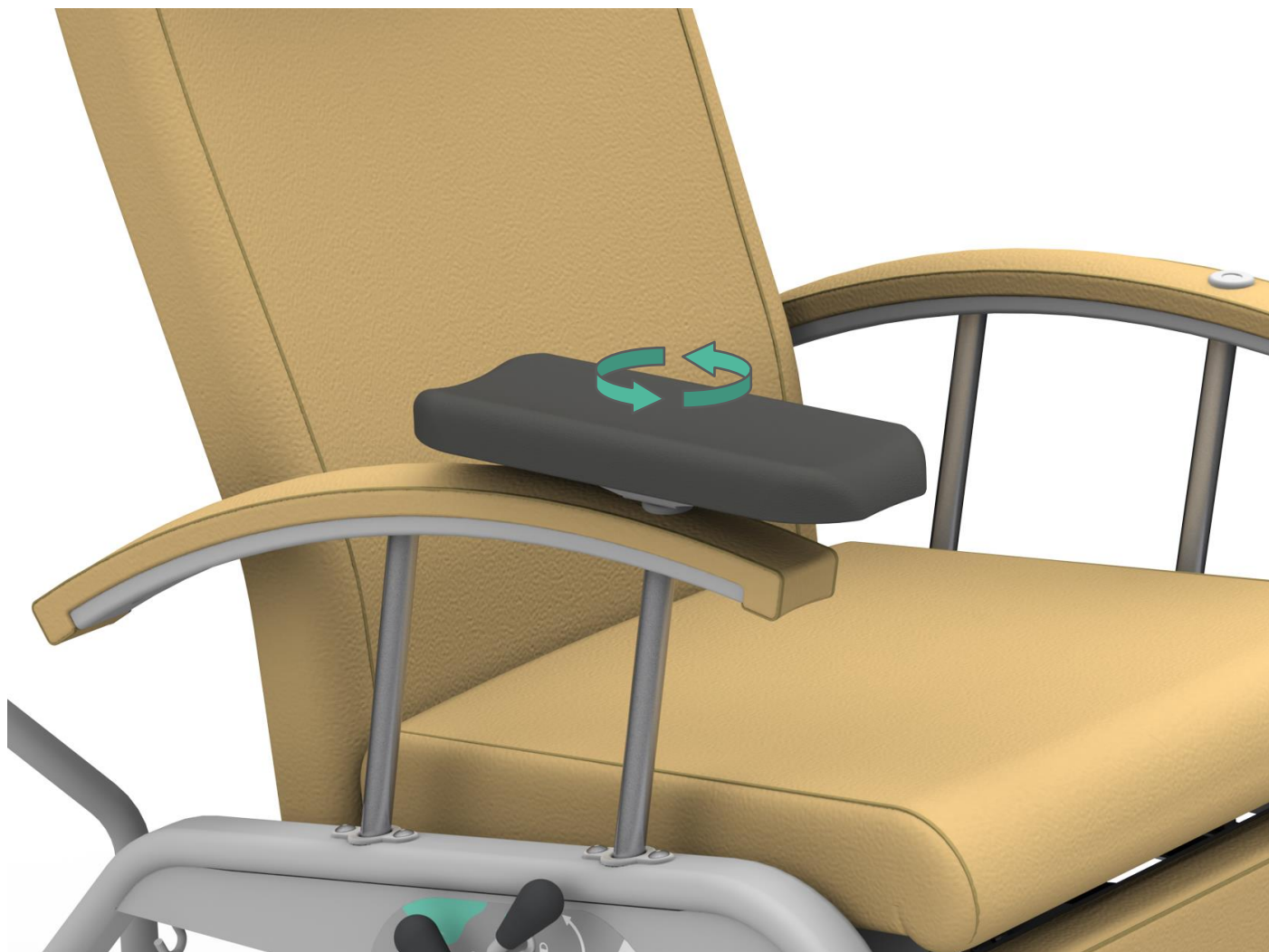


MONTAJE DE ACCESORIOS

4.3. Almohadilla para recogida de sangre

La pieza integral de poliuretano se coloca en el sillón insertando una varilla metálica en uno de los orificios que hay en la cara superior de ambos reposabrazos.

Para mayor comodidad del paciente, esta pieza gira libremente a iniciativa del mismo.



4.4. Tablero de actividades

El tablero de actividades mejora la autonomía del paciente al proporcionar un apoyo cómodo para la realización de comidas y actividades fuera de la cama.

Desmontable y retráctil, con opción de almacenamiento en el respaldo del sillón. Colocado en el sillón introduciendo los dos vástagos en los orificios que ambos brazos poseen en su parte superior.

El tablero incluye, en la parte inferior, unas guías que permiten ajustar 80 mm el espacio disponible para el usuario, fijado solo por presión.

Los vástagos metálicos son abatibles y, en los momentos en los que el tablero se encuentra en uso, este ocupa un espacio muy reducido, facilitando su aproximación y el transporte del sillón.



MONTAJE DE ACCESORIOS

4.5. Soporte para botellas de oxígeno.

El soporte para botellas de oxígeno se utiliza para ayudar al paciente en terapias respiratorias y tiene capacidad para una botella de 1 a 5 litros.

Totalmente de acero inoxidable, desmontable y se puede colocar a ambos lados del sillón.

Es importante centrar correctamente la hendidura de la columna en el orificio de modo que no impida que el respaldo se recline y dé la solidez necesaria.

 **Nota:** Cuando realice las funciones de reclinado y transporte del sillón, deberá comprobar que las botellas de oxígeno no colisionen con el sillón ni con ningún objeto del edificio.



PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA



PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

La limpieza y desinfección del sillón deberá ser realizada según los procedimientos que cada servicio hospitalario establezca conforme a sus propios criterios y conceptos.

Los sillones de la serie Zero G están diseñados para usarse en base a los siguientes preceptos.

Productos testados de limpieza:

- Solución de detergente (estándar para uso doméstico) y agua tibia (30 °C) utilizando una esponja, paño o escoba de cerdas suaves.

Productos testados para desinfección:

- Anios DDSH, de Air Liquide S. A.
- Terralin Protect, de Schülke & Mayr GmbH
- Lysoformin 3000, de Lysoform Dr Hans Rosemann GmbH

Para limpiar o desinfectar el sillón, proceda de la siguiente manera:

- 1) Posicione el sillón con el respaldo levantado y las piernas recogidas.
- 2) Retire el asiento, comenzando por levantar la parte delantera.
- 3) Limpie o desinfecte el sillón con los productos aconsejados.
- 4) Limpie las superficies de modo que no queden húmedas.
- 5) Monte el asiento.



No se recomienda el uso de los siguientes productos:

- Objetos abrasivos o agresivos.
- Ácidos, productos alcalinos o disolventes, como acetona o diluyente de celulosa.
- Soluciones a base de hipoclorito de sodio.

CONDICIONES DE USO



CONDICIONES DE USO

6.1. Condiciones Generales

Para un correcto uso del sillón, son necesarios ciertos procedimientos de seguridad. Desde su instalación hasta su uso, y teniendo en cuenta la influencia de factores externos, se aconseja seguir las siguientes medidas de seguridad mecánica y personal:

- Antes de usar el sillón, deberá leer el manual de instrucciones y proceder de acuerdo con el mismo;
- El sillón no deberá usarse en caso de detectarse alguna avería o anomalía que pueda poner en riesgo la integridad del usuario o del personal técnico, así como del propio sillón.
- Está terminantemente prohibido sentarse sobre los reposabrazos del sillón, así como ejercer ninguna otra forma de fuerza excesiva.
- Antes de reclinar el respaldo del sillón, deberá comprobar que los accesorios están debidamente instalados (ver § 4).
- El reposapiernas del sillón está pensado para el peso de las piernas, por lo que se desaconseja aplicar cargas adicionales, así como tampoco sentarse o posar objetos pesados sobre esta zona.
- El sillón solo debe ser reparado con piezas originales. IMO no se responsabiliza ante posibles daños que puedan ocurrir por el uso de componentes no suministrados por esta.


6.2. Condiciones Ambientales

Los sillones Zero G no están fabricados para soportar las inclemencias del tiempo, por lo que deberán utilizarse solo en interior.

Concretamente, el ambiente controlado debe seguir los siguientes parámetros:



- Temperatura: 10°C - 35°C (50°F - 94°F);
- Humedad: 20% - 85% Sin condensación;
- Presión atmosférica: 70 kPa - 106 kPa.



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

7.1. Descripción de las Características

7.1.1. Zero G



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

7.1.2. Leyenda

- 1 Reposabrazos tapizados y abatibles
- 2 Mango de transporte
- 3 Reposacabezas extraíble y ajustable
- 4 Respaldo alto ergonómico
- 5 Asiento ergonómico y extraíble
- 6 Reposapiernas articulado
- 7 Estructura metálica pintada con pintura epoxy
- 8 Ruedas con Ø100 mm de ABS (2 con freno)
- 9 Orificio bilateral para acople de accesorios
- 10 Ganchos bilaterales para colgar dispositivos
- 11 Palanca bilateral para abatir los reposabrazos
- 12 Palanca bilateral de regulación hidráulica
- 13 Reposapiés retráctil

7.2. Dimensiones

Generales (±5%)		Zero G (mm)	
Medidas exteriores*		1190 x 680 x 770	
Altura del respaldo		730	
Altura del asiento*		490	
Anchura del asiento		515	
Articulaciones +/- 5%		Zero G uno (°)	Zero G duo (°)
Inclinación del respaldo		90-130	
Inclinación del reposapiernas		85-165	
Relación sincrónica		2/5 (asiento/respaldo)	
Capacidades +/- 5%		Zero G (kg)	
Carga máxima del paciente		140	
Peso del sillón		32	
Hidráulicos (±5 %)		Zero G uno (N)	Zero G duo (N)
Bomba neumática del respaldo*		800	
Bomba neumática del reposapiernas*		-	200

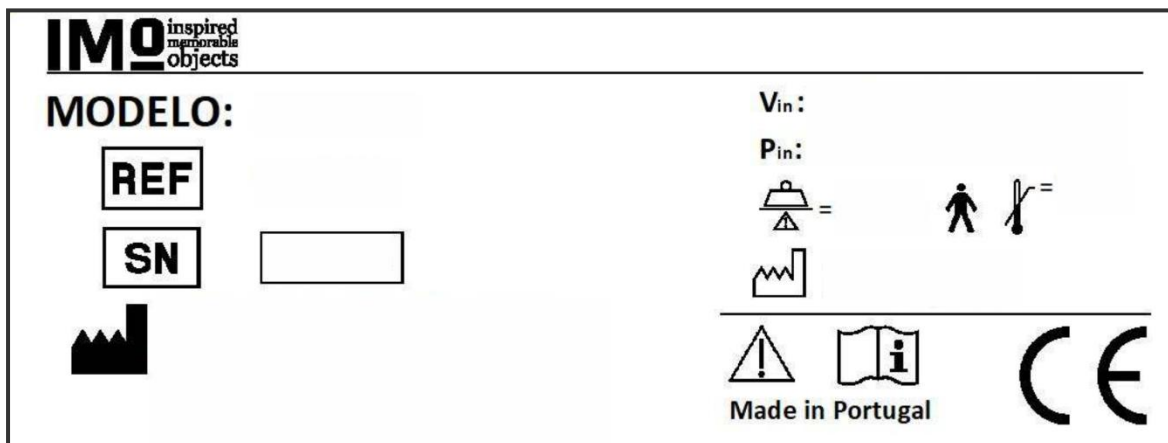
*Según la configuración elegida

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

7.3. Identificación del sillón

Cada sillón está provisto y es identificable por una chapa de identificación única y personalizada.

La placa de identificación está situada en el interior del lateral del sillón, al mismo nivel que los carteles informativos, en un lugar visible para lo cual es necesario quitar el asiento (véase § 5.1).



Leyenda:

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
MODELO:	Nombre comercial del producto	IP	Grado de protección contra polvo y agua
REF	Referencia del modelo		Carga de trabajo segura (SWL)
SN	Número de serie del producto		Dispositivo con partes aplicadas tipo B
	Información del fabricante		Temperatura máxima de utilización del producto
	Siga las información de seguridad indicada		Fecha de fabricación (año/mes)
	Preste atención al manual de instrucciones	CE	Etiquetado CE de conformidad con las normativas de la UE

PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN

PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN

Para un correcto funcionamiento del sillón, en el momento de la instalación deberán considerarse los siguientes aspectos:

- 1) Deberá retirarse del sillón cualquier resto de embalaje.
- 2) Deberá realizarse una prueba para comprobar el correcto funcionamiento de todos los recorridos, movimientos y articulaciones, desde el panel de control.
- 3) Ambos reposabrazos deberán abatirse y levantarse para comprobar que funcionan perfectamente.
- 4) Si existe reposapiés, deberá abrirlo y cerrarlo para verificar que funciona correctamente.
- 5) Deberá comprobarse también el buen funcionamiento de los frenos de las ruedas.
- 6) Deberá hacerse una inspección visual para verificar el buen estado de conservación de los elementos del sillón.

En caso de detectarse cualquier anomalía, deberá informar al servicio técnico.

DETECCIÓN DE AVERÍAS



DETECCIÓN DE AVERÍAS

Cuando el personal sanitario detecte cualquier anomalía, antes de llamar al servicio técnico deberá primero contactar con los técnicos de mantenimiento y realizar las siguientes pruebas:

- 1) Compruebe que no existan objetos que impidan el correcto funcionamiento;
- 2) Compruebe que no haya piezas sueltas por una rotura o desajuste de las mismas.
- 3) Retire el asiento y realice una inspección visual para detectar posibles anomalías.

En el caso de que las citadas pruebas no resuelvan el problema, deberá contactarse con los servicios de mantenimiento para programar una reparación del sillón.

Para reparaciones por el personal técnico, estos deberán seguir las indicaciones del "Manual de Reparación".

MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

Los sillones de la serie Zero G no requieren un mantenimiento especial. Las piezas móviles están montadas en elementos contruidos con materiales autolubricantes, por lo que están lubricadas de por vida.

Las consideraciones anteriormente expuestas se basan en un sillón regularmente limpio de restos derivados de su uso. Para procesos de limpieza, véase el § 5.

De las consideraciones anteriores, quedan excluidas las piezas de desgaste de los sillones. Para garantizar un perfecto funcionamiento de dichas piezas, estas deberán ser reemplazadas al finalizar su vida útil estimada.

Los sillones Zero G están cubiertas por una garantía de dos (2) años contra defectos de fabricación. La garantía no cubre las averías derivadas de un uso indebido del equipo.

Cualquier avería que se salga del ámbito mencionado será objeto de todo el esfuerzo y dedicación para su resolución por parte de IMO o de cualquiera de sus representantes. Todo el trabajo de información y soporte remoto será siempre gratuito. El suministro de piezas o mano de obra de reparación correrá a cargo del cliente.

Quedan exentas de lo anteriormente mencionado las situaciones recogidas en un contrato específico de mantenimiento.

10.1. Plan de mantenimiento preventivo

Para contar con los equipos necesarios en óptimas condiciones y en todo momento, será necesario realizar el siguiente plan de mantenimiento preventivo:

Cilindros neumáticos:	Sustituir a los cinco (5) años.
Ruedecillas:	Sustituir a los diez (10) años.
Rodamientos de plástico:	Sustituir a los diez (10) años.

Nota: Las articulaciones o piezas móviles no deberán ser lubricadas, puesto que todas cuentan con bujes de materiales autolubricados. Cualquier tipo de lubricante orgánico podría dañar estos materiales.

Nuestros servicios de atención al cliente están siempre disponibles para:

- Formar o prestar soporte técnico al personal de mantenimiento del cliente.
- Ayudar en la identificación y resolución de problemas.
- Prestar todos los servicios necesarios para mantener un buen estado y una total disponibilidad de los equipos.

También hay disponibles varios manuales de ayuda para la realización de los servicios descritos.

10.2. Procedimientos para activación de la garantía

La garantía contra defectos de fabricación que se describen en el § 10 podrá activarse de la siguiente manera:

- 1) Los servicios técnicos del cliente deberán analizar brevemente si la avería es debida a defectos de fabricación, único motivo cubierto por la garantía;
- 2) Contacte con nuestro servicio de atención al cliente para verificar la naturaleza de la avería. Deberá indicar el número de serie del producto, según se recoge en el § 7.3.
- 3) Tras la identificación de la avería, o del fallo existente, nuestros servicios comunicarán los procedimientos y el plan a seguir para la resolución del problema.

PROTECCIÓN AMBIENTAL DE DESMONTAJE



PROTECCIÓN AMBIENTAL DE DESMONTAJE

Los sillones de la serie Zero G están fabricados con materiales respetuosos con el medio ambiente. Son reciclables a base de acero y sintético. No contienen sustancias peligrosas, especialmente amianto, mercurio, plomo o cadmio.

El embalaje está formado por cartón y material sintético, según la normativa legal.

Para el desmontaje del equipo no se requieren procesos especiales. Los materiales deberán ser agrupados por naturaleza y enviarse a reciclar.

Para más información, consulte la "Documentación Técnica de Conformidad".



WWW.IMO.COM.PT

CENTRAL Y PLANTA

Rua Dr. Aurélio Teixeira de
Sousa, 575, 4650-312
Rande, Portugal

Tel.: +351 255 340 220

Fax: +351 255 340 239

sede@imo.com.pt

SHOWROOM

Av. Defensores de
Chaves, 87, 1000-115
Lisboa, Portugal

Tel.: +351 217 963 478

Fax: +351 217 975 822

lisboa@imo.com.pt